

Prot. n. 1468/2017

Leuca, 03.11.2017

# Corso di Lingua Inglese: Terza sessione anno 2017/2018

## Premessa

La lingua inglese è di fatto la lingua delle relazioni internazionali, la cui conoscenza è necessaria a qualsiasi operatore del settore turistico.

Occorrono pertanto figure professionali dotate di vocabolario appropriato e sicurezza linguistica per condurre correttamente conversazioni in lingua.

Per preparare questi operatori, la Pro loco Leuca organizza il corso “**Lingua inglese per operatori del settore turistico**” e si sviluppa in due livelli:

- a) Livello Base
- b) Livello avanzato

---

## Obiettivi

L'obiettivo del corso "Lingua inglese per operatori del settore turistico" e per chi voglia acquisire gli elementi essenziali della Lingua è quello di fornire ai partecipanti gli strumenti, il linguaggio tecnico appropriato e la fluidità linguistica adeguata a tutte le professioni che operano nel settore del turismo.

Il corso “Lingua inglese per operatori del settore turistico” vuole aiutare quanti in impresa hanno rapporti costanti con clienti stranieri o comunque poter interagire nelle relazioni sociali.

---

## Destinatari

- Chiunque voglia avere una conoscenza iniziale della lingua inglese.
- Partecipanti con conoscenza della lingua inglese di livello base che vogliono acquisire un livello più avanzato.
- Lavoratori nel settore turistico e alberghiero.
- Chiunque voglia intraprendere una carriera nell'area turistico - alberghiera e ristorazione

---

## Contenuti

- La conversazione con il cliente: come gestire efficacemente una conversazione in lingua inglese alla presenza della controparte, dall'approccio al congedo.
- La gestione del cliente: come accogliere il cliente, fornire informazioni al cliente, rispondere adeguatamente alle richieste, gestire i reclami.
- Comunicazione orale: verbi, frasi standard ed espressioni idiomatiche, descrizioni di servizi, terminologia del settore turistico
- Lettura, scrittura e conversazioni di livello più avanzato

---

## Metodologia didattica

La formazione verrà erogata tramite lezioni frontali, esercitazioni, casi pratici di studio, simulazioni, role playing.

**Sarà privilegiato l'aspetto orale comunicativo**

---

## Durata

20 incontri di 2 ore ciascuno per corso. da dicembre 2017 ad aprile 2018

---

## Note

Il corso prevede il rilascio di un **Attestato di Frequenza**

---

IL PRESIDENTE  
Vincenzo Corina